

## AntBal İptal ve İade Politikası

### 1. İptal Koşulları

AntBal'dan verdiğiniz siparişi, ürün kargoya verilmeden önce iptal edebilirsiniz. İptal taleplerinizi [e-posta adresi] veya [telefon numarası] üzerinden iletmeniz gerekmektedir.

### 2. İade Koşulları

Satın aldığınız bal ürünlerini, teslim tarihinden itibaren 14 gün içinde iade edebilirsiniz. Ancak ürünlerin açılmamış ve orijinal ambalajında olması gereklidir. İade talebinizi [e-posta adresi] aracılığıyla müşteri hizmetlerimize iletebilirsiniz.

### 3. Ücret İadesi

İade edilen ürünlerin ücreti, iade talebinin onaylanmasından sonra en geç [X] iş günü içinde ödeme yaptığınız yöntemle tarafınıza iade edilecektir.

### 4. Kargo İadesi

İade sırasında kargo masrafları [Alıcı/Satıcı] tarafından karşılanacaktır. Ürünü hangi kargo firması ile göndermeniz gerektiği konusunda müşteri hizmetlerimizle iletişime geçiniz.