

## AntBal Mesafeli Satış Sözleşmesi

### 1. Taraflar

Bu Mesafeli Satış Sözleşmesi ("Sözleşme"), AntBal Doğal Bal Ürünleri ("Satıcı") ile [Alıcı Adı] ("Alıcı") arasında, Alıcı'nın www.antbal.com.tr web sitesinden yaptığı alışveriş işlemi doğrultusunda düzenlenmiştir.

### 2. Konu

Sözleşme, Alıcı'nın Satıcı'ya ait www.antbal.com.tr adresinden sipariş verdiği doğal bal ürünlerinin satışı ve teslimine ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsar.

### 3. Ürün Bilgileri

Alıcı'nın siparişini verdiği ürün/ürünlerin cinsi, miktarı, toplam fiyatı ve kargo masrafları sipariş ekranında belirtilmiştir.

### 4. Teslimat Şartları

Teslimat, [Kargo Firması] ile yapılacak olup, sipariş onayından itibaren en geç [X] iş günü içinde adresinize teslim edilir. Kargo bedeli [Satıcı/Alıcı] tarafından karşılanır.

### 5. Cayma Hakkı

Alıcı, 14 gün içinde gerekçe göstermeksizin ve herhangi bir cezai şart ödemeksizin siparişinden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanılması için yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı (e-posta gibi) ile Satıcı'ya başvuru yapılmalıdır.

### 6. İade ve Değişim

Doğal bal ürünlerinin iadesi, ürünlerin açılmamış, kullanılmamış ve ambalajının zarar görmemiş olması koşuluyla kabul edilir. İade işlemi ürün tesliminden itibaren [X] gün içinde tamamlanır. Ücret iadesi, ödeme şeklinizle aynı yöntemle yapılacaktır.

### 7. Yetkili Mahkeme

Bu sözleşmeden doğacak ihtilaflarda Antalya Tüketici Hakem Heyetleri ve Mahkemeleri yetkilidir.